

PERSON

TEMA

Personlig 

Faktabasert 

Orienterende 

Rød

U
N
N
V
I
K
E
N
D
E

1 STRIDENDE

Angrep/Beskyldning
Anklagende spørsmål
Sarkasme
Selvbekreidelse/
Selvforsvar
Klage

2 TÅKELEGGENDE

Tankelesing
Negativ eller positiv
forutsigelse
Sladder
Fleipe
Tenke høyt
Sosial frase, ritual

3 KONKURRERENDE

Ja – Men...
Avskrive
Ledende spørsmål
Belærende/man
burde
Avbryte

Gul

A
V
H
E
N
G
I
G

4 INDIVIDUALISERENDE

Personlig informasjon
nåtid
Personlig informasjon
fortid
Personlig oppfatning/
forklaring
Personlig spørsmål

5 FAKTA-SØKENDE

Tall og fakta
Generell informasjon

Lukket spørsmål
Åpent spørsmål

6 INFLUERENDE

Mening
Forslag
Ordre
Sosial forsterkning

Grønn

T
I
L
N
Æ
R
M
E
N
D
E

7 RESONANS

Genuin følelse
Spørsmål om følelser
Besvare spørsmål om
følelser
Speile indre opplevelse
Godhjertet spøk
Selvhevdelse

8 RESPONDERENDE

Besvare spørsmål
Klargjøre eget svar
(med data)
Parafasere
Sammenfatte
Korrigerende
tilbakemelding

9 INTEGRERENDE

Samtykke
Positivt bekreftende
Bygge videre på andres
ideer og opplevelser
Intern (arbeids-)humor

Stillhet, latter, støy