



Grila SAVI®

Sistem pentru analiza interacțiunii verbale
CLASIC

PERSOANA

SUBIECT

Personal



Faptic



De orientare



Roșu

E
V
I
T
A
R
E

1 LUPTĂ

Atac/Învinuire
Întrebare îndreptățită
Sarcasm
Auto-atac/Auto-apărare
Plângere

2 ECLIPSEAZĂ

Citirea minții
Predicții negative sau pozitive
Bârfă
Glume
Gândire cu voce tare
Ritualuri sociale

3 CONCUREAZĂ

Da-dar
Desconsiderare
Întrebări directive
Deținerea adevărului
Înterupere

Galben

C
O
N
T
I
N
G
E
N
T

4 INDIVIDUALIZEAZĂ

Informații personale prezente
Informații personale din trecut
Opinii personale/Explicații
Întrebări personale

5 IDENTIFICĂ FAPTE

Fapte și cifre
Informații generale
Întrebări închise
Întrebări deschise

6 INFLUENȚEAZĂ

Opinii
Propuneri
Comenzi
Încurajare socială

Verde

A
P
R
O
P
I
E
R
E

7 RESONEAZĂ

Trăiri interioare
Întrebări emoționale
Răspuns la întrebări emoționale
Oglindirea experienței interioare
Glume afectuoase
Asertivitate

8 RĂSPUNDE

Răspuns la întrebări
Clarificarea propriului răspuns (cu informații)
Parafrazare Rezumare
Feedback corectiv

9 INTEGREAZĂ

Acord
Pozitive
Construirea pe marginea ideilor sau a experienței celuilalt
Glume de lucru

Liniște, râs, zgomot

Dezvoltat de Yvonne Agazarian și Anita Simon. Notă: Grila este destinată pentru a fi utilizată în legătură cu trainingul SAVI®.

Scos din context, conținutul Grilei poate fi ambiguu, confuz sau derutant.

Traducere realizată cu permisiunea posesorilor drepturilor de autor.

SAVI® este marcă înregistrată SAVI® Communications LLC. Copyright © 2022 SAVI® Communications LLC.