



SAVI® Grid

Systeem voor het Analyseren van Verbale Interactie

VERKEERSLICHT VERSIE

PERSOON

ONDERWERP

	Persoonlijk	Feitelijk	Richtend
ROOD Licht	1 VECHTEN Aanval/Beschuldiging Verontwaardigde vraag Sarcasme Zelf aanval/verdediging Klacht	2 VERDOEZELLEN Gedachteninvulling Negatieve of positieve voorspelling Roddel Geinen Hardop denken Sociaal ritueel	3 CONCURREREN Ja-maar Afkraak Suggestieve vraag Moet-zo/Hoort-zo Onderbreking
GEEL Licht	4 INDIVIDUALISEREN Persoonlijke informatie heden Persoonlijke informatie verleden Persoonlijke mening/ verklaring Persoonlijke vraag	5 FEITEN VINDEN Feiten & cijfers Algemene informatie Gerichte vraag Open vraag	6 BEÏNVLOEDEN Mening Voorstel Opdracht Ga door-hummen
GROEN Licht	7 RESONEREN Innerlijk gevoel Gevoelsvraag Antwoord op gevoelsvraag Spiegelen innerlijke ervaring Grap met genegenheid Grens aangeven	8 RESPONDEREN Antwoord op vraag Verduidelijking eigenantwoord (met data) Parafrase Samenvatting Corrigerende terugkoppeling	9 INTEGREREN Instemming Bijval Voortbouwen op ideeën of ervaringen van ander(en) Werkgrap

Stilte, gelach, geluid

Ontwikkeld door Yvonne Agazarian en Anita Simon. NB: Het SAVI® Grid is bedoeld om te gebruiken in combinatie met SAVI® training. Bij gebruik buiten deze context kan de inhoud van het Grid dubbelzinnig, verwarrend of misleidend zijn. Vertaling van het SAVI® Grid o.l.v. Cunera van Hal, Yolanda van der Poel en Hella Ritz met schriftelijke toestemming van de copyright houders. SAVI® is een geregistreerd handelsmerk van SAVI® Communications LLC. Copyright © 2022 SAVI® Communications LLC.