



Grila SAVI®

Sistem pentru analiza interacțiunii verbale
CLASIC

PERSOANĂ

SUBIECT

Personal



Faptic



De orientare



Roșu

E
V
I
T
A
R
E

1 LUPTĂ

Atac/Învinuire
Întrebare îndreptățită
Sarcasm
Auto-atac/Auto-apărare
Plângere

2 ECLIPSEAZĂ

Citirea minții
Predicții negative sau pozitive
Bârfă
Glume
Gândire cu voce tare
Ritualuri sociale

3 CONCUREAZĂ

Da-dar
Desconsiderare
Întrebări directive
Deținerea adevărului
Înterupere

Galben

C
O
N
T
I
N
G
E
N
T

4 INDIVIDUALIZEAZĂ

Informații personale prezente
Informații personale din trecut
Opinii personale/Explicații
Întrebări personale

5 IDENTIFICĂ FAPTE

Fapte și cifre
Informații generale
Întrebări închise
Întrebări deschise

6 INFLUENȚEAZĂ

Opinii
Propuneri
Comenzi
Încurajare socială

Verde

A
P
P
R
O
P
I
E
R
E

7 REZONEAZĂ

Trăiri interioare
Întrebări emoționale
Răspuns la întrebări emoționale
Oglindirea experienței interioare
Glume afectuoase
Asertivitate

8 RĂSPUNDE

Răspuns la întrebări
Clarificarea propriului răspuns (cu informații)
Parafrazare
Rezumare
Feedback corectiv

9 INTEGREAZĂ

Acord
Pozitive
Construirea pe marginea ideilor sau a experienței celuilalt
Glume de lucru

Liniște, Râs, Zgomot

Notă: Grila este destinată pentru a fi utilizată în legătură cu trainingul SAVI®.

Scos din context, conținutul Grilei poate fi ambiguu, confuz sau derutant.

SAVI® este marcă înregistrată Yvonne Agazarian, Claudia Byram, Frances Carter și Anita Simon. Copyright © 2011 Simon & Agazarian.

Traducere realizată cu permisiunea posesorilor drepturilor de autor.