

Mapa SAVI®

Sistema para analizar las interacciones verbales
CLÁSICO

PERSONA

ASUNTO

Personal



Hecho



Orientación



Roja

E
V
I
T
A
C
I
O
N

1 PELEANDO

Ataque/Culpa
Pregunta Juzgona
Sarcasmo
Auto Ataque/Defensa
Queja

2 OSCURECIENDO

Leyendo la Mente
Predicción Negativa o Positiva
Chisme
Bromear
Pensar en Voz Alta
Rituales Sociales

3 COMPITIENDO

Sí, Pero...
Descuento
Pregunta Conductora
Impositud
Interrumpir

Amarilla

C
O
N
T
I
N
G
E
N
T
E

4 INDIVIDUALIZANDO

Información Personal Presente
Información Personal del Pasado
Opinión Personal/ Explicación
Pregunta Personal

5 ENCONTRANDO HECHOS

Hechos y Figuras
Información General
Pregunta Cerrada
Pregunta Abierta

6 INFLUENCIANDO

Opinión
Propuesta
Orden
Refuerzo Social

Verde

A
C
E
R
C
A
M
I
E
N
T
O

7 SINTONIZANDO

Sentimientos Internos
Preguntas Sobre Sentimientos
Respuesta a Pregunta de Sentimiento
Reflejar la Experiencia Interna
Broma Cariñosa
Auto Asertividad

8 RESPONDIENDO

Responder Pregunta
Clarificar Respuesta Propia (con Información)
Parfrasear
Resumir
Retroalimentación Rectificadora

9 INTEGRANDO

Estar de Acuerdo
Valorar positivamente
Construir en las Ideas o Experiencias de los Otros
Broma de Trabajo

Silencio, risa, ruido

Desarrollado por Yvonne Agazarian y Anita Simon. Traducido por Wilson Villamar con permiso de los titulares de derechos de autor.

Nota: Este mapa está pensado para ser utilizado en conjunción con el entrenamiento de SAVI®

Tomado fuera de contexto, el contenido de este mapa puede ser ambiguo, confuso y desorientador.

SAVI® es una marca registrada de SAVI® Communications LLC. Derechos reservados © 2022 SAVI® Communications LLC.